

## **ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN DE LOS PROFESIONALES ASISTENTES A LA II JORNADA DE ACTUALIZACIÓN EN LACTANCIA MATERNA DEL VALLÉS ORIENTAL.**

**Ramírez Morales,P; García Abollo,C; García Cogolludo,M; García Ferre, E; Kishimoto Bisbe,C; Nevot Casas,N; Ojeda Perez,F; Pareja Martínez,A.**

**Comissió Lactància Materna. Hospital General de Granollers.**

### **OBJETIVOS:**

- Dar a conocer los ganadores del concurso de lactancia.
- Conocer el grado de satisfacción de los asistentes a la II Jornada de actualización en lactancia materna del Vallés Oriental celebrada el día 10 de octubre del 2018.
- Conocer el grado de satisfacción respecto:
  - Contenido y exposición de cada ponencia.
  - Organización de la jornada.

### **METODOLOGÍA:**

Se entregó al inicio de la jornada un cuestionario de elaboración propia, para evaluar cada ponencia por separado.

Cuestionario anónimo, consta de 15 preguntas cerradas, a responder sobre valoración personal en una escala tipo Likert del 1 al 5. También incluye una pregunta de campo abierto.

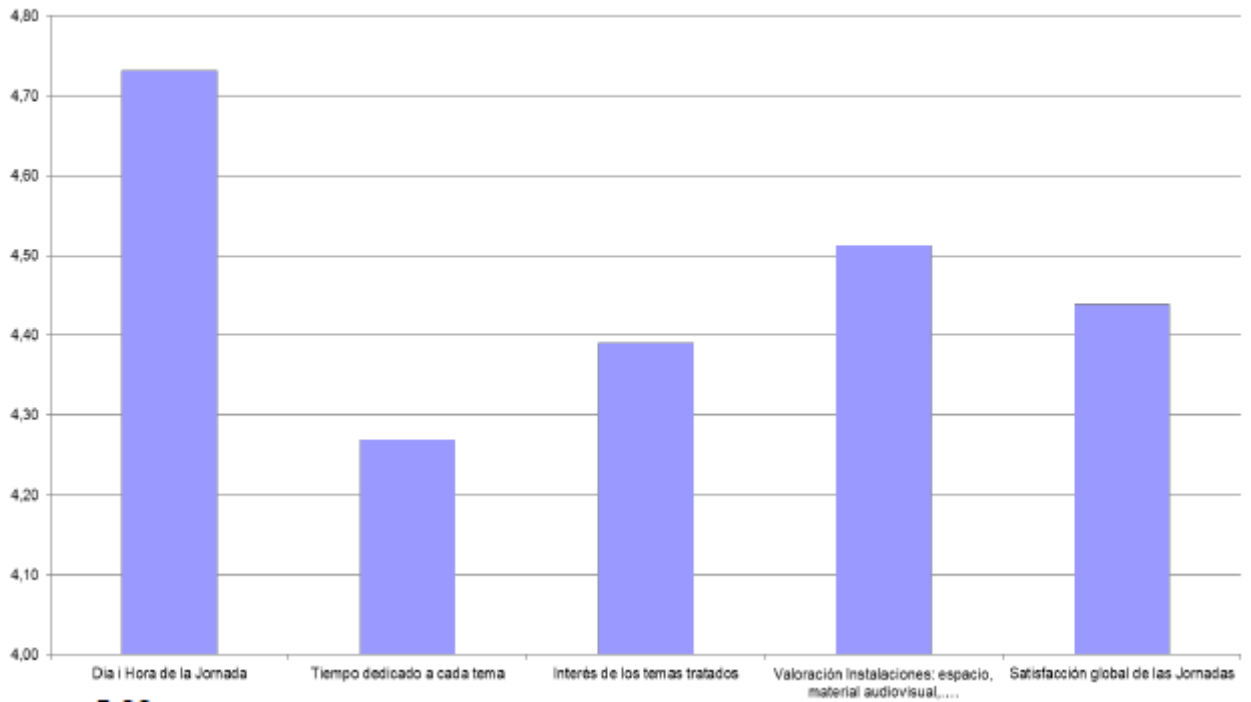
### **RESULTADOS:**

**Del total de asistentes:** 56 asistentes contestaron la encuesta; representa un 79% de cuestionarios para el análisis.

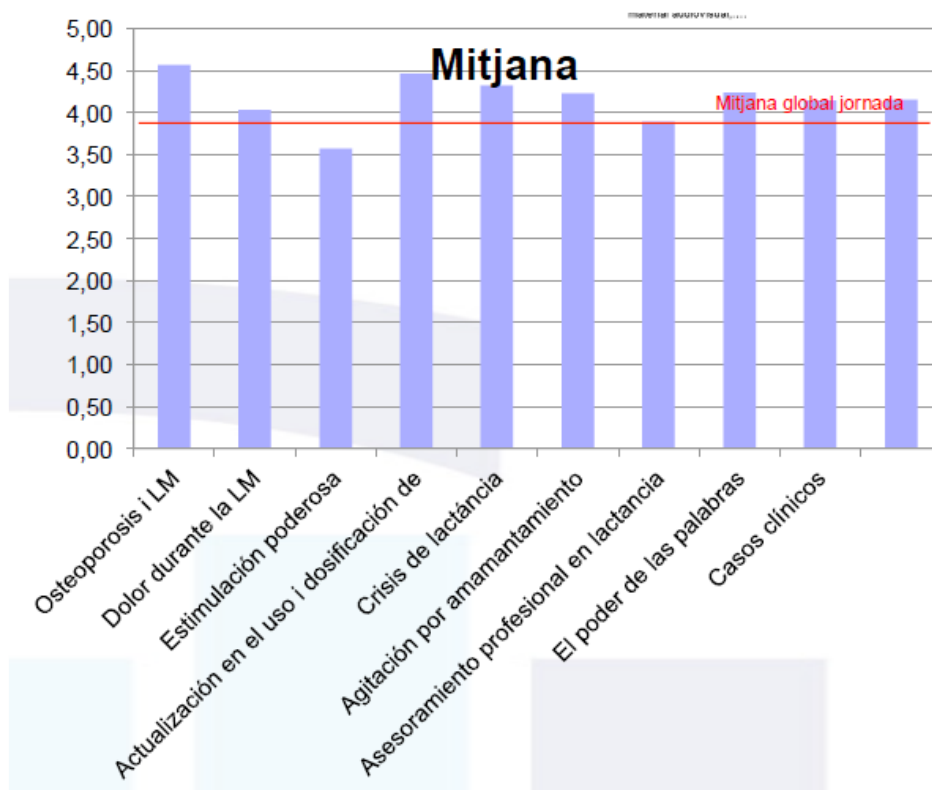
En los siguientes gráficos se recogen las cuestiones evaluadas a nivel general.

La puntuación máxima es 5.

## RESULTADOS: 56 asistentes; 79% cuestionarios respondidos



Y en el siguiente la evaluación del interés por los temas presentados:



Incluyó la entrega de premios



## CONCLUSIONES:

Las jornadas han tenido una puntuación en aceptación y satisfacción general entre buena y muy buena.

La realización de jornadas de actualización en lactancia materna es básica para la mejora continua de la calidad asistencial y en la promoción de la lactancia materna, obligada en cualquier hospital de la IHAN.